

Sourcing

Entwicklung einer geeigneten Sourcing-Strategie und Überwachung von Dienstleistern

SLA-getriebene Anbietersteuerung

Überwachung der Leistungserbringung und Management von Service Level Agreements. Bewertung der aktuellen SLA-Erfüllung durch einen umfassenden Service Management Ansatz.

Sourcing Transition

Sicherstellung eines reibungslosen Serviceübergangs einschließlich eines gut ausgeführten Wissenstransfers an den neuen Dienstleister.



Sourcing-Strategie

Analyse des bestehenden Leistungsportfolios und Bewertung mehrerer Sourcing-Strategien. Ableitung der Sourcing-Strategie direkt aus der IT-Strategie und dem Nutzenversprechen für das Unternehmen.

Providermanagement

Aufbau einer effizienten und effektiven Organisation für das Providermanagement. Definition und Implementierung der erforderlichen Dienste, Prozesse, Rollen und organisatorischen Strukturen.

RfP & Tendermanagement

Definition der Serviceanforderungen und Auswahl geeigneter Dienstleister. Design der RfP-Dokumente und Unterstützung während des gesamten Ausschreibungsverfahrens.